

eppc kërkon **Customer Service Supervisor** për klientin e saj, kompani që i shërben suksesshëm sektorit ndërkombëtar të transportit ajror.

Customer Service Supervisor është përgjegjës për ofrimin e shërbimeve cilësore klientëve, si dhe për administrimin dhe mbikqyrjen e punës së stafit gjatë turnit të tij/saj.

Përgjegjësitë Kryesore:

- Mbikqyr dhe menaxhon aktivitetet e përditshme të Customer Service Representatives;
- Siguron që të gjitha shërbimet i ofrohen klientëve në kohë dhe me cilësi;
- Siguron që ekipi që supervizon të trajnohet dhe të ketë suportin e duhur;
- Përgatit dhe kontrollon oraret e punës së stafit;
- Raportime periodike mbi cilësinë dhe performancën e stafit nën supervizion.

Kërkesat për këtë pozicion janë:

- Diplomë Universitare;
- Të zotërojë **shkëlqyeshëm Gjuhën Italiane** në të folur (domosdoshmëri);
Të zotëroj mirë gjuhën angleze;
- Përvojë e mëparshme Supervizuese në **Customer Care dhe/Menaxhim Ankesash** (përbën avantazh);
- Të ketë aftësi sh të mira kompjuterike;
- Aftësi shumë të mira supervizimi, organizimi, dhe të punuari në grup;
- Aftësi shumë të mira komunikimi dhe problem zgjidhëse.

Të dhënat:

Pozicioni:	Customer Care Supervisor;
Vendndodhja:	Qendër, Tiranë;
Orari:	48 orë në javë;
Pagesa:	Shumë e mirë (fikse + bonuse);
Kontrata:	Sipas Kodit të Punës;
Aplikimet mbyllen:	19.06.2016.

Si të aplikoni:

Për të aplikuar për këtë mundësi punësimi, ju lutemi dërgoni CV-në tuaj dhe dokumentet e tjera shoqëruese duke **përmendur pozicionin për të cilin aplikoni** në adresën e e-mail^{it}:

recruitments@eppc.al

Ju do të kontaktoheni vetëm në qoftë se CV-ja juaj dhe dokumentet shoqëruese do të kualifikohen.

Tek ne CV-ja juaj është e sigurt dhe trajtohet në konfidencialitet të plotë.